

«Razılaşıdırılmışdır»

Azərbaycan Respublikası Maliyyə Nazirliyinin
Dövlət Sığorta Nəzarəti Xidmətinin rəisi

N. Xəlilov

«03»__mart_2016-cı il

«Təsdiq edirəm»

«Atəşgah» Sığorta Şirkəti ASC-nin
İdarə heyətinin sədri

T.A. Səfərov

«_01»__mart_2016-cı il

**MÜQAVİLƏ ÖHDƏLİKLƏRİNİN YERİNƏ YETİRİLMƏMƏSİNƏ GÖRƏ
MÜLKİ MƏSULİYYƏTİN SİĞORTASI QAYDALARI**

Ümumi anlayışlar

Əgər qaydaların məzmununda başqa cür nəzərdə tutulmamışdırsa, bu Qaydalarda istifadə olunan termin və ifadələr aşağıdakı mənalara daşır:

Sığortalı – sığorta haqqı ödəyən, sığorta obyektinin sığorta etdirilməsində sığorta marağı olan sığorta müqaviləsinin tərəfi;

Sığortaçı – sığorta fəaliyyətini həyata keçirmək üçün müvafiq lisenziyaya malik olan, sığorta müqaviləsində nəzərdə tutulan sığorta hadisəsi baş verdiyi halda qanunvericiliklə və ya müqavilə ilə müəyyən olunmuş qaydada sığorta ödənişini vermək öhdəliyi daşıyan sığorta müqaviləsinin tərəfi olan yerli hüquqi şəxs;

Faydalanan şəxs(lər) – sığorta müqaviləsinə uyğun olaraq sığorta ödənişini almaq hüququ olan şəxs;

Aktuari – qanunvericiliyə uyğun olaraq iqtisadi-riyazi hesablamalar aparmaqla sığorta haqlarının hesablanması üçün əsasları müəyyən edən, həmçinin sığorta ehtiyatlarını hesablayan mütəxəssis;

Sığorta hadisəsi – qanunvericiliyə və ya sığorta müqaviləsinə görə sığorta ödənişinin sığortalıya, sığorta olunana və ya digər faydalanan şəxslərə ödənilməsi üçün əsas olan, sığorta müqaviləsinin qüvvədə olduğu müddət ərzində baş verən hadisə və ya yaranan hal;

Sığorta məbləği – sığortalanmış risklər üzrə sığortaçının öhdəliyinin qanunvericilik, yaxud müqavilə ilə müəyyən edilmiş məbləğlə ifadə olunan son həddi;

Sığorta tələbi – sığorta hadisəsi baş verdikdə sığortalının, sığorta olunanın və ya faydalanan şəxsin sığortaçıya öz vəzifələrini qanunvericiliyə və sığorta müqaviləsinə uyğun olaraq icra etməsi barədə müraciəti;

Tələb sahibi – məhkəmədə sığortalıya qarşı iddia qaldıran və müqavilə öhdəliklərinin pozulması ilə bağlı zərərin ödənilməsinə tələb edən şəxs;

Sığorta ödənişi – sığorta hadisəsi baş verdikdə, qanunvericiliyə, həmçinin sığorta müqaviləsinə uyğun olaraq sığortaçı tərəfindən ödənilən maliyyə kompensasiyası;

Sığorta obyekt – üçüncü şəxslərin qanunazidd olmayan hər hansı əmlak mənafeyi;

Sığorta predmeti – üçüncü şəxslərin ölümü, bədən xəsarəti və ya əmlakına dəyən zərərə, həmçinin öz işçilərinin yalnız ölümünə və bədən xəsarətinə görə Sığortalının qanunvericiliyə əsasən ödəməli olduğu pul məbləğləri;

Sığorta marağı – Sığorta marağı sığorta hadisəsinin baş verəcəyi təqdirdə sığortalının maliyyə itkisinə məruz qalması ehtimalı ilə şərtlənən və onun sığorta obyektini sığorta etdirmək hüququnun əsaslandığı mənafeidir.

Sığorta haqqı – risklərin qəbul edilməsi və ya bölüşdürülməsi müqabilində sığorta qanunvericiliyinə uyğun olaraq, sığorta müqaviləsində nəzərdə tutulan qaydada sığortalının sığortaçıya ödəməli olduğu pul məbləği;

Sığorta riski və ya risk – sığorta obyektinə bağlı itkilərin və ya zərərlərin yaranmasına səbəb olan hadisənin baş verməsi və ya halın yaranması ehtimalı, həmçinin bu ehtimala qarşı sığortaçının üzərinə götürdüyü öhdəlik;

Sığorta tarifi – sığorta haqqının hesablanması üçün aktuari hesablamalarına əsasən müəyyən edilən faiz dərəcəsi;

Sığorta müqaviləsi – sığortalının müvafiq sığorta haqqı ödəməsi müqabilində sığortaobyektinin məruz qala biləcəyi risklərlə bağlı itkilərin, dəyən zərərin əvəzinin və ya razılaşdırılan pul məbləğinin müəyyən bir hadisənin baş verməsi əsasında ödənilməsinin sığortaçı tərəfindən öhdəlik kimi götürülməsi şərtlərinin təsbit etdiyi razılaşma;

Sığorta şəhadətnaməsi – sığorta müqaviləsinin bağlanması faktını təsdiq edən, sığortaçı tərəfindən sığortalıya və (vəya) olunana verilən sənəd;

Sığortanın müddəti – sığorta risklərinin təminatda hesab olunduğu müddət;

Azadolma məbləği - Azadolma məbləği, sığorta hadisəsi nəticəsində yaranan itkilərin və ya dəyən zərərin sığorta təminatı ilə əhatə olunmayan və sığortalının üzərində qalan hissəsidir. Azadolma məbləği hər bir halda sığorta müqaviləsinə uyğun olaraq müəyyən edilən sığorta ödənişi məbləğinə tətbiq olunur.

Gözləmə müddəti – gözləmə müddəti, sığorta hadisəsi nəticəsində həmin müddət ərzində yaranan itkilərin sığorta təminatı ilə əhatə olunmayan və sığortalının üzərində qalan hissəsidir.

Əhəmiyyətli hallar - sığortaçının müqavilədən imtina etmək və ya onun şərtlərinin müəyyənləşdirilməsi qərarına təsir göstərə bilən hallar əhəmiyyətli hallar sayılır;

Sığortanın ərazisi – sığorta obyektinin sığortalanmış hesab olunduğu müəyyən ərazi hüdudları

1. Sığortanın sinfi

1.1. Qeyri-həyat sığorta sahəsində əmlak sığortasına aid olan aşağıdakı sinfi:

1.1.1. Sığortalı müqavilə şərtlərini pozmağa görə mülki məsuliyyətini sığorta etdirdiyi hallarda müvafiq sığorta hadisəsinin baş verməsi ilə əlaqədar sığorta ödənişinin həyata keçirilməsini nəzərdə tutan mülki-hüquqi müqavilə üzrə mülki məsuliyyətin sığortası.

2. Sığorta predmeti

2.1. Sığortalının müqavilə öhdəliklərini yerinə yetirməməsi ilə əlaqədar tələb sahiblərinə zərər və cərimələrin ödənilməsi halı sığortanın predmeti hesab olunur.

3. Sığorta obyektı

3.1. Sığortalının müqavilə öhdəliklərini yerinə yetirməməsi ilə əlaqədar tələb sahiblərinə zərər və cərimələrin əvəzinin ödənilməsi ilə bağlı əmlak mənafehidir.

4. Sığorta məbləği

4.1. Sığorta müqaviləsi üzrə sığorta məbləği tərəflər arasında razılışama əsasında müəyyən edilir.

4.2. Sığortaçı bağlanmış sığorta müqaviləsi üzrə, bu müqavilə ilə müəyyən edilmiş sığorta məbləği həddində məsuliyyət daşıyır. Bir neçə sığorta hadisəsi üzrə ödənilən sığorta ödənişlərinin ümumi məbləği, sığorta müqaviləsi ilə müəyyən olunmuş sığorta məbləğindən artıq ola bilməz.

4.3. Sığortaçı sığorta müqaviləsi ilə müəyyən olunmuş sığorta məbləği həddində Sığorta olunana həmçinin aşağıdakı hallarda sığorta ödənişi verməsinə təminat verir:

- vurulmuş zərərlə bağlı işar üzrə məhkəmə xərcləri (sığorta müqaviləsində nəzərdə tutulduqda);
- sığorta hadisəsi üzrə zərərlərin azaldılması üçün bütün əsaslı xərclər (sığorta müqaviləsində nəzərdə tutulduqda).

5. Sığorta təminatı

5.1. Bu Qaydalara əsasən Sığortaçı, aşağıda göstərilən sığorta hadisələri nəticəsində sığorta ödənişi verməyə təminat verir:

5.1.1. Sığortalının tələb sahibinə vurduğu zərərin Sığortalı tərəfindən ödənilməsinə məcbur edən məhkəmə qərarının qərarının qanuni qüvvəyə minməsi.

6. Xüsusi istisnalar

6.1. Əgər sığorta müqaviləsi ilə başqa hal nəzərdə tutulmamıdırsa, Sığortaçı sığorta hadisəsinin aşağıdakı amillərin təsiri nəticəsində baş verməsi hallarında sığorta ödənişi vermək öhdəliyindən azad olunur:

- Nüvə partlayışı, radiasiya və ya radioaktiv zəhərlənmənin təsiri;
- Hərbi əməliyyatlar, eləcə də hərbi manevr və digər hərbi tədbirlər;
- Vətəndaş müharibəsi, istənilən növ xalq iğtişaşları və ya tətillər;
- Tətil, sabotaj;
- terrorizm

6.2. Sığorta müqaviləsi ilə Sığortaçını sığorta ödənişi vermək öhdəliyindən azad edən digər hallar da nəzərdə tutula bilər və ya bu bənddə yuxarıda göstərilən hallar sığorta təminatına daxil edilə bilər.

7. Sığorta müqaviləsinin tərəfləri

7.1. Sığortaçı

7.1.1. Bu Qaydalara əsasən Sığortaçı "Atəşgah" Sığorta Şirkətidir.

7.2. Sığortalı

7.2.1. Bu Qaydalara əsasən Sığortalı sığorta predmetinə münasibətdə sığorta marağı olan və sığorta haqqı ödəyən hər hansı bir fiziki və ya hüquqi şəxs hesab olunur.

7.2.2. Bu Qaydalar daxilində Sığortalının hərəkətlərinə onun işçilərinin, rəsmi şəxslərinin, o cümlədən Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə, «Sığorta fəaliyyəti haqqında» Azərbaycan Respublikasının Qanununa, sığorta müqaviləsinə, vəkalətnaməyə (etibarnaməyə) və ya vəzifə öhdəliklərinə əsasən Sığortalı adından çıxış etmək səlahiyyəti olan digər nümayəndələrinin hərəkətləri də aid edilir.

8. Sığorta haqqı

- 8.1. Sığorta haqqı sığorta tariflərinə əsasən hesablanır.
- 8.2. Sığorta haqqı bir dəfəyə ödənilir və ya tərəflərin razılığına əsasən hissə-hissə ödənilə bilər.
- 8.3. Sığorta haqqının ödənilməsi üçün, pul vəsaitinin Sığortaçının bank hesabına ya da kassasına daxil olduğu gün hesab olunur.
- 8.4. Müqavilədə başqa cür nəzərdə tutulmamışdırsa, sığorta müqaviləsi sığorta haqqının ilk hissəsinin və ya tam ödənilməsi üçün saat 24:00-da, lakin şəhadətnamədə göstərilmiş sığorta müddətinin başlanma tarixindən tez olmayaraq qüvvəyə minir.
- 8.5. Sığorta haqqı və ya onun növbəti hissəsi sığorta müqaviləsində nəzərdə tutulmuş müddətdə ödənilmədikdə və ya sığorta müqaviləsində nəzərdə tutulduğundan daha az məbləğdə ödənilmədikdə, sığorta müqaviləsində sığorta haqqının və ya onun növbəti hissəsinin ödəniş günü kimi nəzərdə tutulmuş tarixdən sonrakı gün saat 24:00-dan Sığortaçı sığorta ödənişi vermək öhdəliyindən azad edilir.
 - 8.5.1. Bu halda sığortaçı onun ödənilməsi üçün bu qaydaların 8.5.2.-ci maddəsinin tələbini nəzərə alaraq, yazılı surətdə 15 günə qədər əlavə müddət müəyyən edə bilər.
 - 8.5.2. Hər bir halda sığorta haqqı və ya onun razılaşdırılmış ilk hissəsi sığorta müqaviləsi bağlandığı gündən 1 aydan gec olmayaraq ödənilməlidir.
- 8.6. Sığortalı sığorta haqqını və ya onun növbəti hissəsini sığorta müqaviləsində nəzərdə tutulmuş müddətdə ödəmədikdə, Sığortaçı sığorta müqaviləsinə xitam verə bilər və ya birtərəfli qaydada müqavilənin icrasından imtina edə bilər.

9. Sığortanın ərazisi

- 9.1. Bu sığorta, sığorta müqaviləsində başqa hal nəzərdə tutulmamışdırsa, Azərbaycan Respublikasının ərazisində qüvvədədir.
- 9.2. Əgər sığorta müqaviləsində sığortanın ərazisi göstərilmişdirsə, yalnız həmin ərazidə baş verən sığorta hadisələrinə sığorta təminatı verilir.
- 9.3. Sığortanın ərazisi, Sığortaçının bu bəndə qabaqcadan xəbərdar edilməsi və onun yazılı surətdə razılığının alınması şərti ilə genişləndirilə bilər.

10. Sığorta müddəti

- 10.1. Sığorta müddəti, sığorta şəhadətnaməsində başqa hal nəzərdə tutulmayıbsa, sığorta müqaviləsinin bağlandığı gün saat 24:00-da başlanır və sığorta müqaviləsinə əsasən həmin müqavilənin qüvvədə olduğu sonuncu gün saat 24:00-da başa çatır.

11. Azadolma məbləği və/və ya gözləmə müddəti

- 11.1. Sığorta müqaviləsində şərtli və ya şərtsiz azadolma məbləği, həmçinin gözləmə müddəti Sığortalı ilə Sığortaçı arasındakı razılığa əsasən müəyyən oluna bilər.
- 11.2. Şərtli azadolma məbləğinin nəzərdə tutulması halında, sığorta hadisəsi nəticəsində dəyən zərərin həcmi həmin məbləğdən çox olduqda, zərər məbləğindən azadolma məbləği çıxılır.
- 11.3. Şərtsiz azadolma məbləği nəzərdə tutulduqda, həmin məbləğ hər bir halda zərər məbləğindən çıxılır.

- 11.4. Sərtli gözləmə müddəti müəyyən edildikdə, sığorta hadisəsinin nəticələrinin həmin müddətə bərabər və ya ondan artıq müddətdə davam etməsi şərti ilə sığorta tələbi və ya sığorta ödənişi sığorta hadisəsinin baş verməsindən keçən həmin müddət qədər vaxt ərzində yaranan itkilərə də şamil edilir.
- 11.5. Sığorta müqaviləsində şərtsiz gözləmə müddəti müəyyən edildikdə, sığorta tələbi və ya sığorta ödənişi sığorta hadisəsinin baş verməsindən keçən həmin müddət qədər vaxt ərzində yaranan itkilərə şamil edilmir.
- 11.6. Sığorta müqaviləsi qüvvədə olduğu müddət ərzində bir neçə sığorta hadisəsi baş verdikdə azadolma məbləği və/və ya gözləmə müddəti hər bir hadisə üzrə tətbiq olunur.

12. Riskin dərəcəsinin dəyişməsi

- 12.1. Sığorta riskinə əhəmiyyətli dərəcədə təsir edə bilən risklər barədə sorğu forması sığorta müqaviləsi bağlandığı zaman Sığortaçı tərəfindən Sığortalıya təqdim olunur. Sığorta müqaviləsinin qüvvədə olduğu müddət ərzində, Sığortalı, sığorta müqaviləsi bağlanan zaman Sığortaçıya bildirdiyi əhəmiyyətli halların dəyişilməsi, həmçinin sığorta riskinə əhəmiyyətli dərəcədə təsir edə bilən və ona məlum olan bütün digər hallar barədə Sığortaçıya darhal məlumat verməlidir.
- 12.2. Sığortaçı sığorta riskinin artmasına təsir edən hallar barədə məlumatı əldə etdikdən sonra aşağıda göstərilən hərəkətləri etmək hüququna malikdir:
 - 12.2.1. Sığorta müqaviləsinin şərtlərini və müddəalarını dəyişmək,
 - 12.2.2. əlavə sığorta haqqının ödənilməsinə tələb etmək və ya
 - 12.2.3. belə dəyişikliklərin baş verdiyi tarixdən sığorta müqaviləsinə xitam vermək.

13. Sığorta müqaviləsinə əlavə və dəyişikliklərin edilməsi

- 13.1. Sığorta müqaviləsinin qüvvədə olduğu müddət ərzində Sığortalı və Sığortaçı, Faydalanan şəxsin (əgər varsa) yazılı razılığı ilə müqavilənin müəyyən şərtlərinin dəyişdirilməsi, həmçinin ona müəyyən əlavələr edilməsi barədə razılığa gələ bilərlər.

14. Sığorta müqaviləsinə xitam verilməsi

- 14.1. Sığorta müqaviləsinə aşağıdakı hallarda xitam verilir:
 - 14.1.1. Müqavilənin müddəti bitdikdə;
 - 14.1.2. Sığortaçı müqavilə üzrə Sığortalı qarşısında öhdəliklərini tam həcmdə icra etdikdə;
 - 14.1.3. Sığortalı sığorta haqqlarını müqavilə ilə müəyyən olunmuş müddətdə ödəmədikdə;
 - 14.1.4. Sığortaçı, Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyə əsasən ləğv edildikdə;
 - 14.1.5. Sığorta müqaviləsinin etibarsız hesab olunması haqqında məhkəmə tərəfindən qərarqəbul edildikdə;
 - 14.1.6. Sığorta marağı artıq mövcud olmadıqda;
 - 14.1.7. Sığorta predmeti artıq mövcud olmadıqda.
 - 14.1.8. Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi ilə nəzərdə tutulan digər hallarda.
- 14.2. Sığorta müqaviləsinə Sığortalının və ya Sığortaçının tələbi ilə vaxtından əvvəl xitam verilə bilər.
- 14.3. Bu barədə tərəflər bir-birini, qanunla müəyyən edilən hallar istisna olmaqla, azı 30 (otuz) günəvvəl yazılı surətdə xəbərdar etməlidirlər.
- 14.4. Sığorta müqaviləsinə vaxtından əvvəl xitam vermənin nəticələri
 - 14.4.1. Sığorta müqaviləsinə sığortalının tələbi ilə vaxtından əvvəl xitam verildikdə, sığorta qanunvericiliyində nəzərdə tutulmuş hallar istisna olmaqla, sığortaçı həmin müqavilə üzrə işlərin aparılması xərclərini çıxmaqla müqavilənin qurtarmamış müddəti üçün sığorta haqqlarını ona qaytarır;

əgər bu tələb sığortaçının sığorta müqaviləsi üzrə vəzifələrini yerinə yetirməməsi ilə bağlıdırsa, sığortaçı sığorta haqlarını bütünlüklə sığortaliya qaytarır.

- 14.4.2. Sığorta müqaviləsinə sığortaçının tələbi ilə vaxtından əvvəl xitam verildikdə o, sığorta haqlarını bütünlüklə sığortaliya qaytarır; əgər bu tələb sığortalının sığorta müqaviləsi üzrə vəzifələrini yerinə yetirməməsi ilə bağlıdırsa, sığortaçı həmin müqavilə üzrə işlərin aparılması xərcləri çıxılmaqla, müqavilənin qurtarmamış müddəti üçün sığorta haqlarını qaytarır.
- 14.4.3. Sığorta müqaviləsinə vaxtından əvvəl xitam verildiyi halda, əgər xitam verilmə anınadək sığortaçı tərəfindən sığortaliya ödənilmiş sığorta haqqına bərabər və ya ondan çox miqdarda sığorta ödənişi verilmişdirsə, sığorta haqqı sığortaliya qaytarılmır.
- 14.4.4. Sığorta müqaviləsinə vaxtından əvvəl xitam verildiyi halda, əgər xitam verilmə anınadək sığortaçı tərəfindən sığortaliya ödənilmiş sığorta haqqından az miqdarda sığorta ödənişi verilmişdirsə, həmin sığorta haqqı məbləği ilə sığorta ödənişi məbləği arasındakı fərq miqdarında sığorta haqqının sığortaliya qaytarılması müvafiq olaraq bu maddənin 14.4.1-ci və 14.4.2-ci bəndlərində nəzərdə tutulmuş qaydada həyata keçirilir.
- 14.4.5. Sığorta müqaviləsi məhkəmə qərarı əsasında (sığortalı məhkəmənin qərarı ilə fəaliyyət qabiliyyəti olmayan hesab edilmişdirsə, yaxud onun fəaliyyət qabiliyyəti məhkəmənin qərarı ilə məhdudlaşdırılmışdırsa) xitam verilmiş hesab edildikdə, sığortaçı həmin müqavilə üzrə işlərin aparılması xərclərini çıxmaqla müqavilənin qurtarmamış müddəti üçün sığorta haqlarını, bu maddənin 14.4.3.-cü və 14.4.4-cü bəndlərinin tələbləri nəzərə alınmaqla, sığortalının qanuni nümayəndəsinə qaytarır.

15. Tərəflərin hüquq və vəzifələri

15.1. Sığortalının aşağıdakı hüquqları var:

- 15.1.1. Sığorta hadisəsi baş verdikdə sığorta ödənişi almaq;
- 15.1.2. Sığortaçıdan sığorta müqaviləsi üzrə öhdəliklərin icrasını tələb etmək;
- 15.1.3. Sığortaçıdan kommersiya sirri olmayan, onun maliyyə sabitliyi ilə bağlı məlumatı istəmək;
- 15.1.4. Sığorta müqaviləsinə əlavə və dəyişiklik etmək;
- 15.1.5. Sığorta müqaviləsinə vaxtından əvvəl xitam vermək;
- 15.1.6. İstənilmiş şəhadətnamənin yerinə dublikatını almaq;
- 15.1.7. Mövcud qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş digər hüquqlar.

15.2. Sığortalının aşağıdakı vəzifələri var:

- 15.2.1. sığorta riskinə əhəmiyyətli dərəcədə təsir edə bilən risklər barədə sorğu forması sığorta müqaviləsi bağlandığı zaman Sığortaçı tərəfindən Sığortaliya təqdim olunur. Sığortalı öz növbəsində sorğu formasındakı sualları dürüst və düzgün şəkildə cavablandırmaqla və sığorta müqaviləsi qüvvədə olunan müddəti riskin dərəcəsi dəyişilsə bu barədə sığortaçıya məlumat verməli;
- 15.2.2. Ziyanın qarşısının alınması və azaldılması üçün bütün zəruri tədbirlər görməli, sığorta haqqını vaxtında ödəməli;
- 15.2.3. Sığorta hadisəsi faktının mövcudluğunu sübut etmək vəzifəsi Sığortalının üzərinə düşür və Sığortalı qanunvericilik və formalaşmış təcrübə ilə tələb olunan sənədlər də daxil olmaqla Sığortaçının bütün zəruri sənədlərlə təmin etməlidir;
- 15.2.4. Bu qaydaların və sığorta müqaviləsinin müddəalarına riayət etmək;
- 15.2.5. Sığorta hadisəsi baş verdikdə:
 - sığorta hadisəsinin səbəblərinin, gedişatını və nəticələrinin araşdırılması üçün zəruri bütün tədbirləri görmək;
 - dərhal, lakin hər bir halda 3 gündən gec olmayaraq (istirahət və bayram günlərindən başqa) məlumat faktını təsbit etməyə imkan verən mümkün olan üsulla bu haqda Sığortaçıya və səlahiyyətli orqanlara məlumat vermək;
 - sığorta hadisəsi ilə bağlı ona qarşı irəli sürülən tələblər haqqında Sığortaçıya dərhal məlumat vermək;
 - zərərin qarşısının alınması və ya təsirinin azaldılması və zərər vurulmuş şəxslərin həyatlarının xilas edilməsi üçün bütün mümkün və məqsədəuyğun tədbirləri görmək;
 - imkanı daxilində Sığortaçının zərər dəymiş əmlaka (o cümlədən, torpaq sahələri və su mühiti) baxışın keçirilməsində və vurulmuş zərərin həcmnin müəyyən edilməsində iştirakını təmin etmək;

- sığorta hadisələri üzrə zərərin ödənilməsinə dair tələblər irəli sürüldükdə, Sığortaçıya məhkəmə və məhkəmədən kənar müdafiədə bütün mümkün dəstəyi göstərmək;
- sığorta hadisəsinin səbəblərinin, gedişinin və nəticələri, vurulmuş zərərin xarakteri və həcmi haqqında mülahizə yeritməyə imkan verən bütün mümkün məlumat və sənədləri Sığortaçıya təqdim etmək;
- sığortaçı sığorta hadisəsi ilə bağlı həm onun, həm də Sığortalının maraqlarının müdafiəsi üçün öz vəkili və ya digər səlahiyyətli şəxsin təyin olunmasını zəruri hesab etdikdə - bu cür maraqların müdafiəsi üçün Sığortaçının göstərdiyi şəxslərə etibarnamə və ya digər zəruri sənədləri vermək. Sığorta hadisəsi ilə bağlı məhkəmədə Sığortalının maraqlarını təmsil etmək və ya digər şəkildə Sığortalının hüquqi müdafiəsini həyata keçirmək Sığortaçının öhdəliyi deyil, hüququdur. Sığortaçı məhkəmədə Sığortalının maraqlarını təmsil etməkdən imtina etdikdə, o, bu cür proseslərdə Sığortalının maraqlarını müdafiə edən vəkillərin xidmətlərinin ödənilməsi üzrə faktiki xərcləri Sığortalıya ödəməlidir. Bu cür xərclər sığorta müqaviləsinin müəyyən etdiyi sığortaməbləgi həddində ödənilir;
- sığortaçının razılığı olmadan, ödəniş verməmək, sığorta hadisəsi ilə bağlı ona qarşı irəli sürülən tələbləri qismən və ya tam qəbul etməmək, həmçinin bu cür tələblərin tənzimlənməsi üzrə hər hansı və ya dolaylı öhdəliklər qəbul etməmək;
- sığortalının mütəmadi ödənişlərin (renta) dayandırılmasını və ya azaldılmasını tələb etmək imkanını ortaya çıxdıqda
- Sığortaçıya bu haqda məlumat vermək və bu cür ödənişlərin dayandırılması və ya azaldılması üçün bütün mümkün tədbirləri görmək.

15.2.6. Mövcud qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş digər vəzifələr.

15.3. Sığortaçının aşağıdakı hüquqları var:

- 15.3.1. Sığortalının bildirdiyi məlumatların düzgünlüyünü yoxlamaq;
- 15.3.2. Sığorta hadisələrinin qarşısının alınması üzrə Sığortalıya tövsiyələr vermək;
- 15.3.3. Sığorta hadisəsinin səbəb və hallarını müstəqil şəkildə araşdırmaq, zəruri hallarda sığorta hadisəsi faktı üzrə səlahiyyətli orqanlara sorğu göndərmək
- 15.3.4. Sığortalı sığorta müqaviləsinin şərtlərini və bu Şərtləri yerin yetirmədikdə, sığorta müqaviləsinin icrasından birtərəfli qaydada imtina etmək və ya sığorta müqaviləsinə xitam verilməsini tələb etmək;
- 15.3.5. Sığorta riskinə əhəmiyyətli dərəcədə təsir edə bilən risklər barədə sorğu forması sığorta müqaviləsi zaman Sığortalıya təqdim etməli. Riskin dərəcəsi dəyişdikdə, sığorta müqaviləsinin şərtlərinin dəyişdirilməsini tələb etmək. Əhəmiyyətli hal haqqında ərizə formasında yanlış məlumatlar olduğu sonradan aşkarlanarsa, Sığortaçı müqavilədən imtina edə bilər
- 15.3.6. sığorta hadisəsi nəticəsində vurulmuş zərərin ödənilməsinə dair Sığortalı ilə danışıqlar aparmaq və razılığa gəlmək;
- 15.3.7. Sığortalının maraqlarını məhkəmədə təmsil etmək və ya digər şəkildə sığorta hadisəsi ilə bağlı Sığortalının hüquqi müdafiəsini həyata keçirmək. Sığortaçının bu hüququ onun öhdəliyi deyil.
- 15.3.8. Mövcud qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş digər hüquqlar.
Sığortaçının öz peşəkar fəaliyyəti nəticəsində Sığortalı (məsuliyyət riski sığortalanan şəxs), zərər çəkmiş üçüncü şəxs və onların əmlak vəziyyəti haqqında əldə etdiyi məlumatı açıqlamaq hüququ yoxdur. Sığorta sирrinin pozulmasına görə Sığortaçı pozulmuş hüquqların növündən və xarakterindən asılı olaraq mülki qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş qaydada məsuliyyət daşıyır.

15.4. Sığortaçının aşağıdakı vəzifələri var:

- 15.4.1. Sığortalını sığorta qaydaları ilə tanış etməli;
- 15.4.2. Bu qaydaların və sığorta müqaviləsinin müddəalarına riayət etmək;
- 15.4.3. Qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş hallardan başqa, Sığortalı şəxsin əmlak vəziyyəti, ocümlədən kommersiya sirri olan məlumatları yaymamaq;

- 15.4.4. Sığorta hadisəsinin baş verməsi haqqında məlumat aldıqdan sonra zərərin tənzimlənməsi ilə bağlı məsələlərin baxılmasına başlamaq, sığorta hadisəsinin hallarını aydınlaşdırmaq, sığorta aktını tərtib) etmək;
- 15.4.5. Sığorta hadisəsi üzrə bütün zəruri sənədləri aldıqdan sonra 15 iş günü ərzində sığorta ödənişini vermək (və ya əsas olduqda ödənişdən imtina etmək).
- 15.4.6. Mövcud qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş digər vəzifələr

16. Zərərin müəyyən edilməsi və sığorta ödənişinin verilməsi.

- 16.1. Sığorta hadisəsi nəticəsində baş vermiş zərərin məbləği aidiyyatı üzrə məhkəmədə həll edilir. Bu zaman bütün sığorta ödənişləri sığorta müqaviləsi ilə müəyyən olunmuş məbləğ həddində verilir. Sığorta ödənişi zamanı azadolma haqqında şərtlər nəzərə alınır.
- 16.2. Sığorta ödənişinin verilməsi üçün tələb olunan sənədlər aşağıdakılardır:
 - 16.2.1. sığortalının sığorta müqaviləsində nəzərdə tutulmuş müddətdə sığortaçıya ünvanladığı tələbi (ərizə, müraciət);
 - 16.2.2. sığorta hadisəsi hesab edilə bilən hadisə ilə bağlı qanunvericiliyə uyğun olaraq, hər hansı dövlət orqanına məlumat verilməlidirsə, həmin orqanın hadisə barədə təqdim etdiyi müvafiq sənəd;
 - 16.2.3. Sığortalının zərər üzrə öhdəliyini sübut edən məhkəmənin qətnaməsi;
- 16.3. Müqavilədə başqa hal nəzərdə tutulmayıbsa, bu minimal zəruri olan sənədlərin toplusudur. Sığortaçı zərurət yarandıqda sığortalıdan sığorta hadisəsinin baş verməsi səbəblərini və faktını, həmçinin dəyən zərərin həcmnin müəyyən edilməsi üçün zəruri olan digər sənədlərin təqdim edilməsini tələb etməyə haqlıdır.
- 16.4. Sığorta müqaviləsində nəzərdə tutulduğu halda ödənilən zərər məbləğinə həmçinin sığorta hadisəsi zamanı zərərin azaldılması və ya qarşısının alınması üçün görülən məqsədyönlü tədbirlərə çəkilən xərclər də daxil ediləcəkdir, lakin ödəniş məbləği sığorta müqaviləsi ilə müəyyən olunmuş sığorta məbləğindən artıq ola bilməz.
- 16.5. Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi ilə müəyyən olunmuş tələb etmə müddətlərində Sığortaçının sığorta ödənişi verməsindən imtina etməsinə əsas verən hallar müəyyən edilərsə, Sığortalı almış olduğu sığorta ödəniş məbləğini Sığortaçıya geri qaytarmalıdır.
- 16.6. Sığorta olunan, mülki məsuliyyətini başqa sığortaçılarda da eyni risklərə qarşı və eyni müddətdə sığorta etdirmişdirsə, sığorta hadisəsi baş verdikdə, Sığortaçılar zərəri proporsional qaydada ödəyirlər.

17. Subroqasiya

- 17.1. Subroqasiya hüququ sığorta ödənişi almış şəxsin ona dəymiş zərəre görə məsuliyyət daşıyan üçüncü şəxsə qarşı malik olduğu hüquqlardan və vasitələrdən həmin ödəniş verməmiş sığortaçının istifadə etmək hüququdur.
- 17.2. Sığortalı sığorta ödənişini aldıqda, subroqasiya hüququnun həyata keçirilməsi üçün özündə olan bütün lazımı sənədlərlə sığortaçını təmin etməlidir.
- 17.3. Sığortalı zərərverən şəxsə qarşı iddiadan və ya tələbi təmin edən hüquqlardan, yaxud lazımı sənədləri sığortaçıya verməkdən imtina etdikdə, sığortaçı sığorta ödəniş verməkdən zərərverən şəxsə subroqasiya qaydasında ala biləcəyi məbləğ həcmində azad edilir.
- 17.4. Sığortaçı subroqasiya hüququndan zərərverən şəxsin özünə və (və ya) müvafiq sığorta hadisəsi ilə bağlı risklər üzrə həmin şəxsin məsuliyyətini sığortalamış sığortaçıya, həmçinin qanunvericiliyə əsasən, dəyən zərəre görə sığortalı qarşısında maddi məsuliyyət daşıya bilən digər qarşı istifadə edə bilər.

18. Ödənişdən imtinanın əsasları

- 18.1. Sığortaçının sığorta ödəniş verməkdən imtina etməsi əsasları aşağıdakılardır:
 - 18.1.1. Sığortalının sığorta hadisəsinin baş verməsinə yönələn qərəzli hərəkətləri;
 - 18.1.2. Sığortalının sığorta hadisəsi ilə bilavasitə səbəb əlaqəsində olan qəsdən törədilmiş cinayət əməlləri;
 - 18.1.3. Sığorta olunanın sığorta obyektinə və ya sığorta hadisəsi haqqında Sığortaçıya qəsdən yalan məlumatlar verməsi;

18.1.4. Sığortalının sığorta müqaviləsi üzrə sığorta riskinin səviyyəsinin artması haqqında məlumat verməməsi;

18.1.5. Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi ilə nəzərdə tutulmuş digər hallar.

18.2. Sığorta müqaviləsində sığorta ödənişi verməkdən imtina etməyə əlavə əsaslar nəzərdə tutulabilir.

18.3. Sığorta ödənişi verməkdən imtina edilməsi haqqında qərar Sığortaçı tərəfindən qəbul edilir və Sığorta olunana, imtinanın əsaslandırılmış səbəbləri göstərilməklə müqavilə ilə müəyyən olunmuş müddətlərdə yazılı surətdə bildirilir.

19. Tərəflərin məsuliyyəti

19.1. Bu Qaydaların şərtlərinin yerinə yetirilməməsinə ya ya lazımı qaydada yerinə yetirilməməsinə görə tərəflər qanunvericiliklə müəyyən edilmiş qaydada məsuliyyət daşıyırlar.

20. İş sirlərinin gizli saxlanması

20.1. Sığortaçı, Sığortalıya aid öyrəndiyi və ya iş prosesində öyrənəcəyi iş sirlərini gizli saxlamadığı halda Sığortalıya dəyən maddi və ya mənəvi zərərə görə qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş qaydada məsuliyyət daşıyır.

21. Mübahisələrin həlli qaydası

21.1. Bu Qaydalara əsasən bağlanmış sığorta müqaviləsindən irəli gələn bütün mübahisələr ilkin olaraq danışıqlar yolu ilə pretenziya qaydasında, tərəflər arasında razılığa gəlinmədiyi təqdirdə isə Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə müvafiq olaraq məhkəmələr vasitəsilə həll edilir.

"Atəşgah Sığorta" ASC

Öhdəliklərin yerinə yetirilməməsinə görə mülki məsuliyyətin sığortası üzrə tarif dərəcələrinin əsaslandırılması

1. Bu sığorta növü üzrə bu əlavənin 2-ci bəndində göstərilən hallar nəzərə alınmaqla Sığortaçı tərəfindən 0,3-9% arasında sığorta tarifi tətbiq edilə bilər. Hər bir halda riskin fərdi xarakteristikası nəzərə alınaraq, bu tariflər Sığortaçı tərəfindən artırılı və ya azaldıla bilər.
2. Sığorta riskinin səviyyəsi Sığortaçı tərəfindən, müqavilə iştirakçılarının balansının likvidliliyi və ödənilməsindən; müqavilənin səmərəliliyindən; müqavilə iştirakçılarının ödəniş qabiliyyətiliyi və maliyyə sabitliyindən; müqavilənin qüvvədə olma müddətindən; müqavilədə iştirakçı tərəflərdən; razılaşma və ya müqavilənin növündən, öhdəliklərin icrası qaydasından, müqavilənin icrasına dair əlavə təminatların olub-olmamasından, inflyasiyanın sığortalanan səviyyəsindən, sığorta müqaviləsinin müddətindən, sığortalanan risklərin növü və sayından asılı olaraq müəyyən edilir.
3. Müqavilələr 1 ildən az müddətdə bağlandıqda sığorta mükafatı 1 sayılı cədvəl əsasında ümumi illik sığorta mükafatının əmsala hasili kimi faizlə müəyyən edilir.

1 sayılı cədvəl

Müqavilənin aylarla qüvvədə olma müddəti										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Umumi illik mükafatın faizi										
20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

4. Əgər sığorta müqaviləsinin qüvvədə olduğu müddətdə tərəflərin razılığı əsasında Sığortaçının məsuliyyət limiti artırsa, bu halda əlavə sığorta haqqı aşağıdakı düstur əsasında hesablanır:

$$SH_{\text{əlav}} = (SM2 - SM1) T/12$$

Burada:

SM 1, SM2 - il ərzində məsuliyyətin ilkin və son limiti üzrə sığorta mükafatı; T - müqavilənin sonuna qədər tam ayların sayı.

5. Sığorta müqaviləsinə vaxtından əvvəl xitam verildikdə sığorta haqqının qaytarılmalı hissəsi aşağıdakı düstur əsasında müəyyən edilir:

$$SH_q = SM1 (1 - \Theta)$$

Burada:

SM1 - illik sığorta mükafatı;

Θ - sığorta mükafatının istifadə əmsali (2 sayılı cədvəl üzrə müəyyən edilir)

2 sayılı cədvəl

Müqavilənin aylarla qüvvədə olma müddəti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Əmsal (Θ)	0,2	0,35	0,5	0,6	0,65	0,7	0,75	0,8	0,85	0,9	0,95	1

Sığortanın xarakteristikasından, sığorta riskinin dərəcəsinə təsir edən faktorlardan, azadolma məbləğindən və s. səbəblərdən asılı olaraq yuxarıda alınan bazis tarif dərəcəsinə azaldıcı (0,1 - 1) və artırıcı (1 - 9) əmsallar tətbiq edilə bilər.

6. Tarif dərəcəsinin strukturu: netto-dərəcə-50%, yüklənmə -50%. O cümlədən işlərin aparılması xərcləri - 44%, qarşısını almaz tədbirlər fonduna ayırma - 0,3%, tarif mənfəəti - 5,7%.